Đà Nẵng - thành phố biển xinh đẹp đáng sống, Huế - chiều mưa mặn mà, con người Hội An mến khách luôn là những điểm đến tuyệt vời khi đi du lịch miền Trung. Với chương trình 3 ngày 2 đêm hấp dẫn nhất dành cho du khách khám phá nét đẹp cổ kính, luôn đảm bảo dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

1. Nghiên cứu nhu cầu thị trường
   1. Động cơ, mục đích

Mùa thu được xem là thời gian đẹp nhất của Huế. Mùa này kéo dài qua các tháng 7, tháng 8, tháng 9. Vào các tháng này, tiết trời mát mẻ, có chút mưa phùn, không khí lãng mạn sẽ thuận tiện cho du khách trong việc đi chơi, tham quan và khám phá các địa danh nổi tiếng xinh đẹp của vùng đất cố đô Huế. Với thời tiết đẹp của mùa thu thì chắc chắn du khách sẽ có một chuyến đi hấp dẫn, thú vị và có nhiều kỷ niệm với thành phố Huế.

Thời gian tháng các tháng 7, tháng 8 và tháng 9 là khoảng thời gian phù hợp cho những gia đình đi du lịch cùng nhau và đây cũng rơi vào thời gian nghỉ hè và nghĩ lễ Quốc Khánh.

* 1. Tần số du lịch

Khách hàng mục tiêu cho tour du lịch này họ sẽ thường đi du lịch với tần số khá thấp, vì nơi đây chi phí khá cao nên họ sẽ dành dụm một khoảng tiền để có dịp đi Huế.

* 1. Khả năng thanh toán

Du khách có thu nhập từ mức khá trở lên và sẵn sàng chi trả.

* 1. Thị hiếu, yêu cầu, chất lượng

Cơ cấu, số lượng, chủng loại các dịch vụ lưu trú, vận chuyển, ăn uống phải phù hợp với đặc điểm tiêu dùng của nhóm khách hàng ở Cần Thơ, do lối sống khá mộc mạc dân dã của người dân miền Tây, nên đối với các dịch vụ lưu trú và ăn uống họ sẽ không chọn những khách sạn (4, 5 sao) và những nhà hàng quá sang trọng.

* 1. Tuyến điểm

Du khách mong muốn khám phá những điểm du lịch độc đáo mới mẻ thì Huế sẽ là một lựa chọn tuyệt vời bởi nơi đây có đến 5 danh hiệu Unesco ở Việt Nam với những di sản văn hóa vật thể và phi vật thể, đặc biệt là Festival Huế.

1. Nghiên cứu khả năng đáp ứng

Đà Nẵng - thành phố biển xinh đẹp đáng sống, Huế - chiều mưa mặn mà, con người Hội An mến khách luôn là những điểm đến tuyệt vời khi đi du lịch miền Trung. Đây là ba điểm du lịch có thể nói là rất nổi tiếng tại miền Trung nói riêng và cả nước Việt Nam nói chung. Với những hoạt động du lịch nhộn nhịp đồng thời là những điểm đến thu hút lượng lớn du khách, nơi đây tập trung rất nhiều doanh nghiệp thuộc lĩnh vực du lịch và đa dạng thể loại đáp ứng tất cả nhu cầu của du khách khi họ đến đây.

1. Xây dựng mục đích, ý tưởng CTDL

Đáp ứng nhu cầu tham quan, khám phá thiên đường du lịch miền Trung của du khách với những điểm đến nổi tiếng: Ngũ Hành Sơn, Hội An, Đại Nội, chùa Thiên Mụ, lăng Khải Định, chùa Ling Ứng Sơn Trà…

1. Xây dựng tuyến hành trình cơ bản

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Tuyến** | **Điềm dừng** | **Ghi chú** |
| 1 | Cần Thơ – Đà Nẵng – Hội An  (ăn chiều) | Núi Ngũ Hành Sơn, Làng đá mỹ nghệ Non Nước, Phố cổ Hội An | Phương tiện: ô tô |
| 2 | Khám phá Huế  (ăn sáng, trưa, chiều) | Làng Ngọc Trai (Lăng Cô), Lăng Khải Định, Đại Nội, Chùa Thiên Mụ | Phương tiện: ô tô |
| 3 | Đà Nẵng – Cần Thơ  (ăn sáng) | Chùa Linh Ứng, Chợ Cồn | Phương tiện: ô tô |

1. Xây dựng phương án vận chuyển

* Tour sẽ không bao gồm vé máy bay, khách sẽ tự đặt vé di chuyển đến sân bay , nhân viên sẽ đón tại Cảng hàng không Quốc Tế Đà Nẵng.
* Hành trình du lịch tại Đà Nẵng, Huế và Hội An sẽ được vận chuyển bằng phương tiện ô tô.

1. Xây dựng phương án lưu trú, ăn uống
   1. Khách sạn

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Khách sạn có dịch vụ ở mức trung bình | | | |
| Tên khách sạn | Hạng sao | Địa chỉ | Giá phòng khởi điểm (VNĐ) |
| Harmony Homestay | \*\* | 152/21 Phan Thanh, Phường Thạc Gián, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng | 250.000 |
| Khách sạn Quán Quân | \* | 79 Nguyễn Hữu Thọ, Hải Châu, Đà Nẵng | 244.000 |
| Airport homestay | \*\*\* | 34 Thi Sách 34/28 thi sách, Hải Châu, Đà Nẵng | 478.000 |
| Dreamy Sky - Airport View Boutique Hotel | \* | Cổng sân bay quốc tê Đà Nẵng , đường Nguyễn Văn Linh, Hải Châu, Đà Nẵng | 252.000 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Khách sạn có dịch vụ tốt | | | |
| Tên khách sạn | Hạng sao | Địa chỉ | Giá phòng khởi điểm (VNĐ) |
| Wings House | \*\*\*\* | K34/30 Thi Sách, Phường Hòa Thuận Tây, Quận Hải Châu, Đà Nẵng | 575.000 |
| Khách sạn Samdi | \*\*\*\* | 331 Nguyễn Văn Linh, Quận Thanh Khê, Đà Nẵng, Hải Châu, Đà Nẵng | 590.000 |
| Khách Sạn Căn Hộ La Maison Des Delices | \*\*\*\* | 44- 46 Man Thien, Hải Châu, Đà Nẵng | 550.000 |
| Novotel Danang Premier Han River | \*\*\*\*\* | 36 đường Bạch Đằng, Hải Châu, Đà Nẵng | 1.920.000 |
| Eden Hotel Danang | \*\*\*\*\* | 294 Võ Nguyên Giáp, Mỹ An, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng | 610.000 |

Trong các phương án, khách sạn Wings House sẽ là lựa chọn tốt nhất bởi vì:

* Tọa lạc ở thành phố Đà Nẵng, cách Bãi biển Thanh Bình 2,2 km và Wings House cung cấp chỗ nghỉ với WiFi miễn phí, máy điều hòa, xe đạp cho khách sử dụng miễn phí và quán bar phù hợp với tuyến đường duy chuyển đi lại.
* Mức giá phù hợp với tour du lịch (phòng đôi 2 giá 575 nghìn/ đêm).
* Có được những đánh giá tích cực từ khách hàng trước, đều đó chứng tỏ chất lượng khách sạn Wings House đảm bảo hơn so với những khách sạn khác thể hiện rõ ở điểm đánh giá của khách hàng đạt 9,2 điểm.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nhà cung cấp** | **Địa chỉ** | **Điện thoại** | **Loại phòng** | **Số lượng phòng** | **Thời gian lưu trú** | **Giá phòng** |
| Wings House | K34/30 Thi Sách, phường Hòa Thuận Tây, quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng | 02363868690 | Tiêu chuẩn | 8 | 2 đêm | 575.000 |

* 1. Nhà hàng

Phương án ăn tối tại Hội An ngày 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên nhà hàng** | **Hạng sao** | **Địa chỉ** | **Số điện thoại** | **Giá** |
| Song Thu Restaurant | \*\*\* | 55 Trần Quang Khải, phường Cẩm Châu, Hội An | 0914246864 | 50.000-165.000 |
| Heaven Garden Restaurant | \*\*\* | 236 Cửa Đại, Hội An | 0510391919 | 100.000-300.000 |
| Nhà hàng Viettown Hội An | \*\*\* | 127 Phan Châu Trinh, p. Cẩm Phô, Hội An | 0905721704 | 150.000-200.000 |
| Nhà Hàng Lụa Hội An | \*\*\* | Số 28, Nguyễn Tất Thành, Hội An | 0981166889 | Khoảng 300.000 |

Trong rất nhiều các phương án thì Heaven Garden Restaurant sẽ là phương án tốt nhất cho lịch trình vì nhà hàng nằm gần Phố cổ Hội An ( 2.1km tương đương chỉ 5p đi xe), giúp tối ưu việc tiết kiệm thời gian di chuyển đến điểm tham quan. Nằm bên bờ sông Thu Bồn lộng gió và thơ mộng, du khách sẽ được đắm mình trong không gian lãng mạn và hiền hòa, thư giãn. Nhà hàng chuyên phục vụ các món ăn Âu – Á cho các tour du lịch. Giá cả là rất cạnh tranh đối với một nhà hàng chất lượng thế này cũng là một tiêu chí rất được ưu tiên khi xem xét lựa chọn, đây cũng là một nhà hàng có thể hợp tác lâu dài. Nhà hàng đã được đông đảo du khách dừng chân ăn uống, nghỉ ngơi và để lại nhiều phản hồi tích cực

**Phương án ăn trưa tại Huế ngày thứ 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên nhà hàng** | **Hạng sao** | **Địa chỉ** | **Số điện thoại** | **Giá** |
| Nhà Hàng Bông Chuối | \*\*\* | 39/2 Ngô Thời Nhậm, Tp. Huế | 0949277635 | 250.000-550.000 |
| Nhà Hàng Quỳnh Hương | \*\*\* | 133 Nguyễn Sinh Cung, P. Vĩ Dạ, Tp. Huế | 0234382289 | 250.000-500.000 |
| Nhà hàng Không Gian Xưa | \*\*\*\* | 205 Điện Biên Phủ, Tp. Huế | 0234886788 | 500.000-1.000.000 |
| Nhà hàng Nam Châu Hội Quán | \*\*\*\* | Số 4 Kim Long, Tp. Huế | 0234510587 | 300.000-900.000 |
| Nhà hàng Duyên Anh | \*\*\* | Tỉnh lộ 10, Phú Mỹ, Phú Vang, Tp. Huế | 0234385195 | 300.000-550.000 |

Với khoảng cách đến Đại Nội chỉ khoảng 1.3km và tốn 3 phút đi xe. Nhà hàng Bông Chuối có thể xem là sự ưu tiên hàng đầu để lựa chọn nơi ăn trưa và nghỉ ngơi cho du khách trước khi tham quan Đại Nội Huế, nhà hàng được đánh giá cao bởi không gian sân vườn gần gủi, thoáng mát, giá cả phù hợp với một buổi ăn trưa vừa đủ chất lượng cho du khách

1. Lịch trình chi tiết

|  |  |
| --- | --- |
| Giờ | Nội Dung |
| **Ngày 1: Khám phá Đà Nẵng và Phố cổ Hội An.** | |
| 12h00-14h00 | Nhân viên công ty luôn sẵn sàng có mặt tại sân bay như đã hẹn để đón khách. |
| 14h00 | Quý khách nghỉ ngơi tại khách sạn Wings House sau một chặng bay dài để chuẩn bị cho hành trình Tour du lịch Cần Thơ-Huế với những điểm đến đầu tiên tại thành phố biển Đà Nẵng. |
| 15h30 | Xe đón và đưa quý khách tham quan núi Ngũ Hành Sơn, ngọn núi đặc biệt nằm trong lòng thành phố, khám phá hệ thống hang động núi đá và chiêm ngưỡng toàn cảnh thành phố từ trên cao. |
| 17h15 | Du khách đến tham qua làng đá mỹ nghệ Non Nước du khách sẽ được chiêm ngưỡng những kiệt tác do bàn tay con người tạo ra ngay chân núi Ngũ Hành Sơn. |
| 18h00 | Chia tay núi Ngũ Hành, xe di chuyển vào phố cổ Hội An. |
| 18h30 | Quý khách dừng chân ăn tối tại Heaven Garden Restaurant. |
| 19h30 | Theo chân HDV, du khách sẽ được hòa mình vào không gian êm đềm phố Hội. Phố Hội về đêm đông vui, nhộn nhịp nhưng không hề ồn ào nhé. Du khách sẽ được trải nghiệm cảm giác lang thang khắp phố với những hình ảnh bình dị, đời thường diễn ra xung quanh, du khách sẽ cảm thấy thật thư thái. |
| 21h00 | 21h00: Quay về Đà Nẵng, quý khách nghỉ đêm tại khách sạn Wings House. |
| **Ngày 2: Khám phá xứ Huế mộng mơ** | |
| 7h00 | Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn Wings House. |
| 7h30 | Xe đón quý khách tại khách sạn, di chuyển ra Huế xuyên qua Hầm Hải Vân. |
| 9h30 | Dừng chân tại Lăng Cô, quý khách ghé thăm Làng Ngọc Trai. |
| 10h30 | Điểm đầu tiên trong hành trình Tour du lịch Huế, quý khách sẽ được tham quan Lăng Khải Định. Đây là khu lăng mộ được cho là hoành tráng về công sức, tiền của, thời gian nhất trong những ngôi lăng mộ khác của Vua Chúa nhà Nguyễn. |
| 12h00 | Xe đưa quý khách về trung tâm thành phố Huế ăn trưa tại nhà hàng Bông Chuối và nghĩ ngơi, thư giãn. |
| 14h00 | Đoàn đến với địa danh du lịch Huế nổi tiếng – Đại Nội. Đến đây du khách sẽ được khám phá, tái hiện lại toàn cảnh sinh hoạt vua chúa ngày xưa, tìm hiểu về những nghi lễ, nghi thức cung đình thời bấy giờ. |
| 16h00 | Xe rẻ về hướng đồi Hà khê, ghé thăm chùa Thiên Mụ. Ngôi chùa cố yên bình bên dòng sông Hương thơ mộng. Viếng chùa và nghe những giai thoại gắn liền với ngôi chùa để hiểu hơn sự linh thiêng của nơi này và cái tên. Thiên Mụ có từ đâu. |
| 17h00 | Đoàn xuất phát về Đà Nẵng - khách sạn Wings House. |
| 19h00 | Quý khách dùng bữa tối tại khách sạn Wings House |
| 19h30 | Buổi tối Đà Nẵng có vô vàng những điều hấp dẫn cho du khách tự khám phá. |
| **Ngày 3: Đà Nẵng – Cần Thơ.** | |
| 7h00 | Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn Wings House. |
| 8h00 | Đoàn trả phòng và xe đưa quý khách khám phá bán đảo Sơn Trà. |
| 8h30 | Quý khách dừng chân nơi chùa Linh Ứng để cầu mọi điều bình an. Từ đây du khách sẽ được dịp chiêm ngưỡng toàn cảnh thành phố Đà Nẵng, nhìn xa xa với đèo Hải Vân quanh co uốn lượn. |
| 9h30 | Xe về trung tâm thành phố ghé chợ Cồn. |
| 11h30 | Xe tiễn quý khách ra sân bay, kết thúc hành trình tour du lịch Cần Thơ Đà Nẵng 3 ngày 2 đêm bằng máy bay. |

1. Xác định giá thành, giá bán
2. Xây dựng các quy định
   1. Trường hợp bị hủy bởi Tour của công ty

Tour không thực hiện được thì phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc việc thông báo hủy chuyến du lịch bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản.

* 1. Trường hợp bị hủy bởi khách hàng

Nếu trước ngày khởi hành mà khách hủy chuyến đi thì phải báo cho tour và chịu chi phí như sau:

* Quý khách muốn chuyển sang chương trình du lịch khác phải báo sớm 5 ngày trước khi khởi hành. Sau 5 ngày phạt 10% trên giá vé du lịch và chỉ áp dụng cho các tuyến du lịch trong nước.
* Trường hợp hủy chuyến du lịch sau khi đăng ký đến 5 ngày trước khi khởi hành - Miễn phí hoãn, hủy. Đối với khách đoàn quý khách sẽ phải chịu phí phạt hoãn hủy của các hãng hàng không, tàu hỏa, tàu thủy, khách sạn (Nếu có).
* Trường hợp hủy chuyến du lịch sau khi đăng ký đến 5 ngày trước khi khởi hành, Quý khách sẽ chịu phạt 10% trên giá vé du lịch.
* Trường hợp hủy chuyến du lịch sau khi đăng ký đến 4 ngày trước khi khởi hành, Quý khách sẽ chịu phạt 20% trên giá vé du lịch.
* Trường hợp hủy chuyến du lịch sau khi đăng ký đến 3 ngày trước khi khởi hành, Quý khách sẽ chịu phạt 30% trên giá vé du lịch.
* Trường hợp hủy chuyến du lịch sau khi đăng ký đến 2 ngày trước khi khởi hành, Quý khách sẽ chịu phạt 50% trên giá vé du lịch.
* Trường hợp hủy chuyến du lịch trong vòng 24h trước khi khởi hành, Quý khách sẽ chịu phạt 80% trên giá vé du lịch.
* Quý khách tự ý hủy chuyến du lịch mà không báo trước hoặc đến trễ sau giờ khởi hành phải hủy vé du lịch, Quý khách sẽ chịu phạt 100% giá vé.
* Trường hợp hủy phạt chuyến du lịch có dịch vụ vé máy bay - xe lửa phải tuân theo các điều kiện hủy phạt của các đơn vị vận chuyển này.
* Việc thông báo hủy bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với công ty Tour bằng văn bản E-mail và được công ty Tour xác nhận. Hủy bỏ bằng điện thoại sẽ không được chấp nhận.
* Tour không hoàn lại tiền đối với những khách hàng tự ý bỏ dở chương trình du lịch giữa chừng.